

見てナットク♪

ビジネスNAS LAN DISK(ランディスク)

I-O DATA

5年保証を 5年保守に

アップグレードする
4つのメリット



アイオーの法人系ビジネスNAS「LAN DISK(ランディスク)」。
標準5年保証という安心感にプラスして、万が一でも業務を
止めないために「5年保守」に加入することで、さらに手厚く、
万全のフォローで皆さんの業務の負担を軽減します。

5年保証付きの【LAN DISK H】【LAN DISK X】【LAN DISK A】
【LAN DISK Z】の4シリーズが対象。

NASの障害時も安心

素早い復旧をサポートする保守サービス

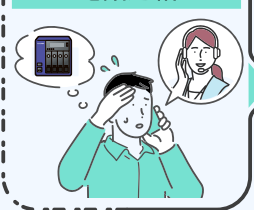
NASに障害が発生した場合に、専門スタッフが駆け付けて交換品（NAS本体や部品）の交換&動作確認を行う「訪問安心保守サービス」や、最短翌営業日の交換品のお届けで、費用を抑えながらも
しっかりとした保守が受けられる「交換品お届け保守サービス」をご用意しています。

訪問安心保守サービス(オンサイト)

障害発生



電話連絡



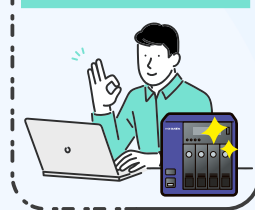
不具合確認



専門スタッフ訪問



業務再開



交換品お届け保守サービス(デリバリー)

交換品のお届け



手厚いサポートで業務を止めない
万全の体制でフォローします。

POINT

01

素早く業務再開

交換品が先に届く(専門スタッフによる交換作業も)

通常保証の場合、故障品をまず当社に送って頂くのが通常です。対して、保守サービスにご加入いただければ、ご加入状況に応じて最短で翌営業日に交換品をお届けしたり、専門スタッフが訪問し交換作業を代行したりと、業務再開までのダウンタイムを最小限に抑えられます。

また通常、商品を入れる箱を探して準備が必要ですが、保守なら、交換品が先に届くので、その箱に故障品を入れて発送できます。

訪問安心保守サービス(オンサイト)

交換品お届け保守サービス(デリバリー)



POINT

02

トラブルがあっても安心
当社スタッフがあなたの
NASを見守り **オンサイトのみ**



障害を検知すると、当社からお客様へご連絡し障害対応を実施するNAS見守りサービスをご用意。
①ディスク故障、②RAID構成異常、③RAID崩壊などの重要な障害を検知し、翌営業日を目安にお電話やメールでご連絡します。

※お申し込みされた方のみ

POINT

03

分からないことがあっても
大丈夫。当社スタッフが
操作をサポート **オンサイトのみ**



インターネットを介して、当社スタッフがお客様のパソコン画面を確認しながら遠隔操作・サポートします。

利用条件

- ・NASをご利用のパソコンがWindows OS であること
- ・インターネット環境ができるパソコンであること
- ※「海外へのサポート」「当社製以外のソフトウェアや商品に関するサポート」は対象外です。

POINT

04

もう!つながらない!が軽減
お客様用の優先電話回線
をご用意



フリーコールの優先電話回線をご利用いただけます。本サービス申込み時の登録完了メール、またはお客様の管理者ページ上で専用ダイヤルをご確認いただけます。

少しのコストで大きな安心

ご利用環境に合わせてさまざまな料金プランをご用意しています。

訪問安心保守

例) LAN DISK H をご購入の場合

1年ごとに更新を検討したい方

保守年数 型番:ISS-NHI-PR15F
1年間 60,500円(税込)

月額 約5,042円(税込)

長期ならコストダウンでおトク

保守年数 型番:ISS-NHI-PR5
5年間 233,200円(税込)

月額 約3,887円(税込)

1年更新と比べ
1,155円
お得!

交換品お届け保守

例) LAN DISK H をご購入の場合

1年ごとに更新を検討したい方

保守年数 型番:ISS-NHI-ST15F
1年間 20,900円(税込)

月額 約1,742円(税込)

長期ならコストダウンでおトク

保守年数 型番:ISS-NHI-ST5
5年間 79,200円(税込)

月額 約1,320円(税込)

1年更新と比べ
422円
お得!



まずはご希望のランディスクの「型番」を検索システムに入力して、ご希望のプランをお選びください。



さらに高い安心感をご提供!
専門スタッフが訪問!
訪問安心保守(オンサイト)



商品選びで悩んだら! 購入前のお問い合わせ

0120-777-618

月~金(祝日を除く)
10:00~17:00

www.iodata.jp

株式
会社

アイ・オー・データ機器

●一般に、会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。●商品の色合いは、撮影・印刷の仕上がり上、実物とは多少異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
●内容は2022年12月現在のものです。なお商品のデザイン、仕様、外観、価格は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

特集サイトはこちら

